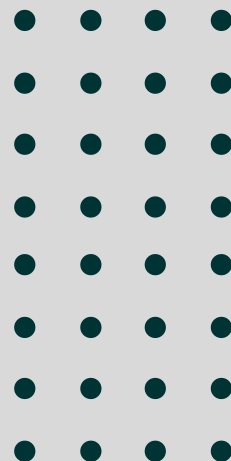
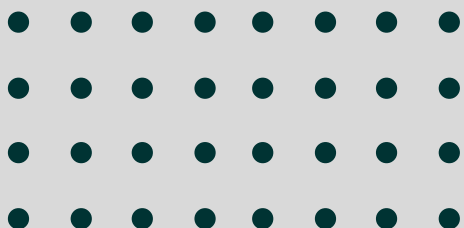


HARR
FUNDACIÓN



DERECHOS HUMANOS UNIVERSITARIOS

MANUAL



01

ACUDIR A LA DEFENSORÍA DE DERECHOS HUMANOS UNIVERSITARIOS

Los afectados deberán acudir personalmente a presentar su queja; salvo en los casos en que no sea posible, pudiendo actuar a través de un representante designado por carta poder simple.

ENTREGA DE PRUEBAS

La Defensoría solicitará los elementos de prueba que considere necesarios.

02

03

¿QUÉ DEBE CONTENER LA QUEJA?

Si de la investigación no se comprueban violaciones se dictará el correspondiente acuerdo de no responsabilidad del señalado como responsable.

- Nombre completo del quejoso.
- Número de matrícula, empleado, docente o administrativo.
- Facultad, escuela, instituto, o dependencia donde estudia o presta sus servicios.
- Domicilio para recibir notificaciones, número telefónico y/o correo electrónico.
- Fecha en que tuvo conocimiento del acto u omisión que considere violatoria.
- Descripción breve y concisa de los actos u omisiones que considera que violan sus derechos.
- Derechos que estima afectados y petición concreta al Defensor.
- Firma.

04

¿CÓMO PRESENTAR LA QUEJA?

Deberá presentarse por escrito o correo electrónico en 30 días hábiles. En el caso de que se utilice correo o la queja no tenga firma, tendrás 5 días hábiles para ratificar la queja de lo contrario se dará por concluida.

A falta de rendición del informe o de la documentación que lo apoye, así como el retraso injustificado en su presentación, se presumirán como ciertos los hechos denunciados o reclamados.

NOTIFICAR AL ACUSADO

05

Admitida la queja, se pasará al funcionario o autoridad señalada como responsable para que explique, justifique, fundamente los actos u omisiones sobre los hechos o situaciones planteadas en la queja, en el plazo de 5 días hábiles,

06

CONCILIACIÓN Y RESOLUCIÓN

La Defensoría citará a las partes involucradas a la etapa de conciliación para exponer hechos

La Defensoría, emitirá su recomendación o resolución en 15 días hábiles, que notificará a los interesados, en 72 horas.